FTA Circular 4702.1B, Chapter III, Paragraph 6: All recipients shall develop procedures for investigating and tracking Title VI complaints filed aginst them and make their procedures for filing a complaint available to member of the public.

4.0 Title VI Procedures and Compliance

4.1 Complaint Procedure

Any person who believes he or she has been discriminated against on the basis of race, color or national origin by Dodge Transit System may file a Title VI complaint by completing and submitting the agency's Title VI Complaint Form (refer to Appendix E). Dodge Transit System investigates complaints received no more than ninety (90) days after the alleged incident. Dodge Transit System will process complaints that are complete.

Once the complaint is received, Dodge Transit System will review it to determine if our office has jurisdiction. The complainant will receive an acknowledgement letter informing him/her whether the complaint will be investigated by our office.

Dodge Transit System has ninety (90) days to investigate the complaint. If more information is needed to resolve the case, Dodge Transit System may contact the complainant. The complainant has ten (10) business days from the date of the letter to send requested information to the investigator assigned to the case. If the investigator is not contacted by the complainant or does not receive the additional information within ten (10) business days, Dodge Transit System can administratively close the case. A case can also be administratively closed if the complainant no longer wishes to pursue their case.

After the investigator reviews the complaint, she/he will issue one of two letters to the complainant: a closure letter or a letter of finding (LOF). A closure letter summarizes the allegations and states that there was not a Title VI violation and that the case will be closed. A LOF summarizes the allegations and the interviews regarding the alleged incident, and explains whether any disciplinary action, additional training of the staff member or other action will occur. If the complainant wishes to appeal the decision, she/he has seven (7) days to do so from the time he/she receives the closure letter or the LOF.

The complaint procedure will be made available to the public on Dodge Transit System's website (www.dodgecountyga.com).

Procedimiento de quejas

Cualquier persona que crea que ha sido discriminada por motivos de raza, color u origen nacional por Dodge Transit System puede presentar una queja del Título VI completando y enviando el Formulario de queja del Título VI de la agencia (consulte el Apéndice E). Dodge Transit System investiga las quejas recibidas no más de noventa (90) días después del supuesto incidente. Dodge Transit System procesará las quejas que estén completas.

Una vez que se reciba la queja, Dodge Transit System la revisará para determinar si nuestra oficina tiene jurisdicción. El denunciante recibirá una carta de acuse de recibo que le informará si nuestra oficina investigará la queja.

Dodge Transit System tiene noventa (90) días para investigar la queja. Si se necesita más información para resolver el caso, Dodge Transit System puede comunicarse con el denunciante. El denunciante tiene diez (10) días hábiles a partir de la fecha de la carta para enviar la información solicitada al investigador asignado al caso. Si el denunciante no se comunica con el investigador o no recibe la información adicional dentro de los diez (10) días hábiles, Dodge Transit System puede cerrar administrativamente el caso. Un caso también puede cerrarse administrativamente si el denunciante ya no desea continuar con su caso.

Después de que el investigador revise la denuncia, le enviará una de dos cartas al denunciante: una carta de cierre o una carta de conclusiones (LOF). Una carta de cierre resume las acusaciones y establece que no hubo una violación del Título VI y que el caso se cerrará. Una LOF resume las acusaciones y las entrevistas relacionadas con el supuesto incidente, y explica si se tomarán medidas disciplinarias, capacitación adicional del miembro del personal u otras medidas. Si el denunciante desea apelar la decisión, tiene siete (7) días para hacerlo desde el momento en que recibe la carta de cierre o la LOF.

El procedimiento de quejas se pondrá a disposición del público en el sitio web de Dodge Transit System (www.dodgecountyga.com).

4.2 Complaint Form

A copy of the complaint form in English and Spanish is provided in Appendix E and on Dodge Transit System's website (www.dodgecountyga.com).